

## Para Consumidores Finais

### **1. Quais são os tamanhos disponíveis do martelo de unha Famastil?**

O martelo de unha com cabo de fibra de vidro da Famastil está disponível em cinco tamanhos: 20 mm, 23 mm, 25 mm, 27 mm e 29 mm. Você pode escolher o tamanho ideal conforme a necessidade do seu projeto.

### **2. O martelo de unha Famastil é indicado para uso profissional?**

Sim, este martelo é recomendado tanto para profissionais da construção civil quanto para manutenção em geral. Ele é uma ferramenta robusta e durável, projetada para suportar uso intenso e frequente.

### **3. Quais são os benefícios de um cabo de fibra de vidro?**

O cabo de fibra de vidro oferece maior resistência e durabilidade em comparação aos cabos de madeira ou plástico. Ele também possui uma empunhadura emborrachada, proporcionando maior conforto e segurança durante o uso.

### **4. Este martelo pode ser utilizado para remover pregos?**

Sim, a parte de trás da cabeça do martelo possui uma estrutura em forma de "unha" que é ideal para a remoção fácil de pregos, facilitando o seu trabalho.

### **5. Como devo conservar o martelo de unha Famastil?**

Recomenda-se guardar o martelo em um local seco, pendurado ou dentro de uma caixa, estojo ou maleta para evitar que a extremidade de aço enferruje e que o cabo se deteriore.

### **6. Este martelo é um bom presente?**

Sim, com seu design moderno em preto e laranja e sua funcionalidade prática, o martelo de unha Famastil é um ótimo presente para aqueles que apreciam qualidade e estilo, mesmo em suas ferramentas.

### **7. O que é a empunhadura emborrachada e quais são suas vantagens?**

A empunhadura emborrachada é uma camada de borracha que cobre o cabo do martelo, proporcionando uma aderência mais firme e confortável. Isso reduz a fadiga nas mãos e oferece mais controle durante o uso, além de absorver impactos e vibrações.

### **8. O martelo de unha Famastil é resistente à corrosão?**

Sim, o martelo é produzido com aço forjado e acabamento polido, que oferecem resistência à corrosão. No entanto, é sempre recomendável armazenar o martelo em local seco para prolongar sua vida útil.

### **9. Como o design colorido do martelo pode ser vantajoso?**

O design colorido em preto e laranja não só melhora a visibilidade do martelo em ambientes de trabalho, reduzindo a chance de perda, como também adiciona um toque estético moderno à sua caixa de ferramentas.

### **10. O martelo de unha Famastil é fácil de encontrar peças de reposição?**

A Famastil é uma marca consolidada no mercado e suas ferramentas são amplamente distribuídas, o que facilita a aquisição de peças de reposição, se necessário.

**11. Qual é o procedimento para devolução ou troca do martelo caso eu encontre algum problema?**

Para devoluções ou trocas, você deve seguir a política da loja onde comprou o martelo. Em caso de defeito de fabricação, a Famastil oferece suporte ao cliente para orientações específicas sobre a garantia e o processo de troca.

**Gatilho de Venda:**

Escolha o martelo de unha Famastil e tenha a certeza de estar adquirindo uma ferramenta de alta qualidade e design moderno, ideal para os que valorizam conforto, segurança e estilo em seus projetos.

## Para Lojistas

### **1. Por que devo incluir o martelo de unha Famastil em meu portfólio de produtos?**

O martelo de unha com cabo de fibra de vidro da Famastil é um produto de alta qualidade, com excelente relação custo-benefício. A marca Famastil é reconhecida por sua tradição e confiança, sendo uma escolha preferida por profissionais e hobbistas.

### **2. Quais são os diferenciais do martelo de unha Famastil em relação aos concorrentes?**

Este martelo se destaca por seu cabo de fibra de vidro com empunhadura emborrachada, que oferece maior resistência, durabilidade e conforto ao usuário. Além disso, seu design moderno em preto e laranja atrai clientes que buscam ferramentas funcionais e esteticamente agradáveis.

### **3. Como o martelo de unha Famastil pode atender diferentes perfis de clientes?**

O martelo de unha Famastil é versátil e atende tanto profissionais da construção civil quanto consumidores que realizam trabalhos de manutenção em casa. Sua ampla gama de tamanhos (20 mm a 29 mm) e design moderno também o tornam atraente para aqueles que valorizam inovação e estética.

### **4. O que dizer aos clientes sobre a durabilidade e segurança deste martelo?**

Este martelo é fabricado em aço forjado e possui cabo de fibra de vidro, materiais que garantem resistência e durabilidade. A empunhadura emborrachada oferece maior segurança durante o uso, prevenindo deslizamentos e reduzindo o risco de acidentes.

### **5. Qual é o perfil ideal de cliente para o martelo de unha Famastil?**

O perfil ideal inclui profissionais da construção civil, empreiteiros, e hobbistas que realizam projetos de manutenção em casa. Além disso, o design moderno também atrai aqueles que valorizam ferramentas visualmente atraentes e funcionais.

### **6. O martelo de unha Famastil possui certificações de qualidade?**

Sim, a Famastil garante que seus produtos atendem aos padrões de qualidade e segurança exigidos pelo mercado. As certificações e testes realizados asseguram a alta performance e confiabilidade das ferramentas.

### **7. Como o martelo de unha Famastil se compara com outras marcas em termos de custo-benefício?**

O martelo de unha Famastil oferece uma excelente relação custo-benefício, combinando um preço competitivo com a qualidade superior que a marca garante. Seu design e durabilidade proporcionam um ótimo retorno sobre o investimento.

### **8. Quais estratégias de marketing podem ser usadas para promover o martelo de unha Famastil?**

Você pode destacar o martelo em campanhas promocionais, realizar demonstrações de produto em sua loja, e usar as redes sociais para mostrar as qualidades e benefícios do martelo. Oferecer promoções especiais e pacotes com outros produtos Famastil também pode atrair clientes.

### **Gatilho de Venda:**

A inclusão do martelo de unha Famastil em sua loja amplia seu portfólio com uma ferramenta de alta qualidade e design atraente, o que pode aumentar a satisfação dos clientes e impulsionar suas vendas.

## Para Representantes de Vendas

### **1. Quais são os principais pontos de venda do martelo de unha Famastil?**

O martelo de unha com cabo de fibra de vidro Famastil combina qualidade superior com um design atraente e moderno. Com sua resistência, durabilidade e conforto de uso, ele atende tanto profissionais exigentes quanto hobbistas que valorizam estética e funcionalidade.

### **2. Como o design moderno do martelo pode influenciar as vendas?**

O design em preto e laranja do martelo não apenas agrega apelo visual, mas também atrai clientes que valorizam inovação e modernidade em suas ferramentas. Isso o torna ideal para promoções em lojas especializadas em construção, manutenção e DIY.

### **3. Quais argumentos usar para destacar a segurança do martelo de unha Famastil?**

A segurança é um dos principais diferenciais do produto, graças à empunhadura emborrachada que reduz o risco de deslizamentos durante o uso. Isso oferece uma experiência mais segura para o usuário, especialmente em ambientes de trabalho exigentes.

### **4. Como o martelo de unha Famastil se posiciona no mercado em termos de preço e qualidade?**

O martelo de unha Famastil oferece um excelente custo-benefício. A marca é conhecida pela sua credibilidade e qualidade garantida, oferecendo produtos testados e aprovados pelos melhores profissionais do mercado a um preço justo.

### **Gatilho de Venda:**

Promova o martelo de unha Famastil como o último lançamento da linha de martelos da marca, destacando sua durabilidade, design inovador e segurança como principais atrativos para seus clientes.